Protokol o vrácení zboží

(Vyplní zákazník)

Název firmy /jméno zákazníka:

Kontaktní osoba:

Adresa:

Tel. číslo:

E-mail:

Bankovní číslo účtu zákazníka:

(Vyplní zákazník)

Vrácené zboží, či zboží určené k výměně:

Datum nákupu:

Důvod vrácení zboží:

Číslo produktu a vel. zboží za které chcete vyměnit:

|  |
| --- |
| Zboží bude přijato ve 14-ti denní lhůtě za těchto podmínek:   1. Zákazník musí informovat prodejce o úmyslu vrátit zakoupené zboží ve 14-ti denní lhůtě od převzetí / zakoupení zboží 2. Zákazník musí k vrácenému zboží přiložit tento protokol a faktury. 3. Zákazník musí zboží zaslat prodejci v co nejkratší době doporučeným balíkem ( ne dobírkou ). 4. Prodejce je povinen ve lhůtě 15 dnů od převzetí zásilky s vráceným zbožím vrátit zákazníkovi převodem peněžní částku, či provést výměnu zboží.     Podepsáním tohoto Protokolu kupující stvrzuje, že se seznámil s obchodními podmínkami a že s nimi v plném rozsahu souhlasí.          Datum: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Podpis kupujícího: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |