Protokol o vrácení zboží

(Vyplní zákazník)

Název firmy /jméno zákazníka:

Kontaktní osoba:

Adresa:

Tel. číslo:

E-mail:

Bankovní číslo účtu zákazníka:

(Vyplní zákazník)

Vrácené zboží, či zboží určené k výměně:

Datum nákupu:

Důvod vrácení zboží:

 Číslo produktu a vel. zboží za které chcete vyměnit:

|  |
| --- |
|   Zboží bude přijato ve 14-ti denní lhůtě za těchto podmínek: 1. Zákazník musí informovat prodejce o úmyslu vrátit zakoupené zboží ve 14-ti denní lhůtě od převzetí / zakoupení zboží
2. Zákazník musí k vrácenému zboží přiložit tento protokol a faktury.
3. Zákazník musí zboží zaslat prodejci v co nejkratší době doporučeným balíkem ( ne dobírkou ).
4. Prodejce je povinen ve lhůtě 15 dnů od převzetí zásilky s vráceným zbožím vrátit zákazníkovi převodem peněžní částku, či provést výměnu zboží.

 Podepsáním tohoto Protokolu kupující stvrzuje, že se seznámil s obchodními podmínkami a že s nimi v plném rozsahu souhlasí.     Datum: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Podpis kupujícího: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_     |